



Утверждено
Директор ООО МКК «Мастер займов»
Резнов В.С.
от 01.09.2025

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Кредитор, Залогодержатель** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мастер займов», ОГРН 1240200014955, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 03 июля 2024 года за номером 2403380010070, место нахождения: 450106, РБ, г.Уфа, ул. Менделеева, дом 80.
- 1.2. **Заемщик, Залогодатель** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Займ, или получающее Займ, или получившее Займ в соответствии с условиями Договора Займа.
- 1.3. **Займ, кредит** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора Займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 1.4. **Общие условия** - настоящие Общие условия Договора Займа, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора Займа.
- 1.5. **Индивидуальные условия** - индивидуальные условия Договора Займа, содержащие сведения о сумме Займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора Займа.
- 1.6. **Договор Займа** - совместно Общие условия и Индивидуальные условия, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.
- 1.7. **График платежей** - информация о полной стоимости Займа, размере и периодичности платежей, подлежащей к выплате Заемщиком. График платежей размещается в Личном кабинете на сайте Кредитора.
- 1.8. **Сайт** - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Кредитора, размещенный по адресу masterzaimov.ru.
- 1.9. **Правила предоставления Займов** - документ, утвержденный Кредитором и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Займов.
- 1.10. **Задолженность** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору Займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки (пени).

2. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕМЩИКА

- 2.1. Регистрация у Кредитора - обязательное условие для принятия лица на обслуживание. Регистрация осуществляется путем сбора Кредитором (в том числе с помощью третьих лиц) документов и сведений, в соответствии с законодательством Российской Федерации, потенциального Заемщика одним из следующих способов:
 - в офисе Кредитора путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты - заявления.
- 2.2. Проходя регистрацию, потенциальный Заемщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, утвержденных Кредитором в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общими условиями договора Займа, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Займа, Правилами предоставления Займов, Политики в области обработки и защиты персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности.
- 2.3. Потенциальный Заемщик не может завершить процедуру регистрации, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.
- 2.4. После прохождения потенциальным Заемщиком регистрации, Кредитором осуществляется проверка достоверности полученных от потенциального Заемщика сведений и документов, в том числе, с использованием открытых источников баз данных, размещенных в телекоммуникационной информационной сети «Интернет» и иных источников информации, доступной Кредитору на законных основаниях, а также информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика путем запроса в отношении потенциального Заемщика кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию потенциальный Заемщик, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Кредитором в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных

потенциальным Заемщиком при его регистрации, согласие на проведение в его отношении кредитной скоринговой оценки для принятия решений о предоставлении или об отказе в предоставлении Займов, а также выражает свое согласие на прием Кредитором его на обслуживание.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора Займа.
- 3.2. Займ предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства.
- 3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом Кредитор имеет право потребовать от Заёмщика оплаты неустойки (пени) в размере 20% годовых, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Займом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Займа до даты его возврата (включительно).
- 3.4. Порядок подачи заявления-анкеты о предоставлении Займа, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора Займа установлены Правилами предоставления Займов.
- 3.5. Расчеты между Кредитором и Заемщиком по Договору Займа производятся по уфимскому времени.
- 3.6. Осуществляя платежи по Договору Займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора Займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора Займа.
- 3.7. Договор Займа считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику Займа и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.
- 3.8. Порядок предоставления займа.

Займ предоставляется:

- В наличной денежной форме в кассе Кредитора.
 - В безналичной денежной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам счета (банковской карты) или по системе быстрых платежей (СБП), указанных Заемщиком.
- 3.8.1. Сумма займа до 49 999 рублей:
- В наличной денежной форме в кассе Кредитора в день подписания договора;
 - В безналичной денежной форме путем перечисления денежных средств не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания договора по реквизитам счета (банковской карты) или по системе быстрых платежей (СБП), указанной Заемщиком.
- 3.8.2. Сумма займа от 50 000 до 200 000 рублей:
- В наличной денежной форме в кассе Кредитора в день подписания договора, но не ранее чем через 4 (четыре) часа после подписания Заемщиком договора микрозайма, а также в случае увеличения суммы микрозайма;
 - В безналичной денежной форме путем перечисления денежных по реквизитам счета (банковской карты) или по системе быстрых платежей (СБП), указанной Заемщиком, но не ранее чем через 4 (четыре) часа и не позднее 3 (трех) рабочих дней, после подписания Заемщиком договора микрозайма, а также в случае увеличения суммы микрозайма или лимита кредитования;
- 3.8.3. Сумма займа от 200 000 до 500 000 рублей:
- В наличной денежной форме в кассе Кредитора не ранее чем через 48 (сорок восемь) часов после подписания Заемщиком договора микрозайма, а также в случае увеличения суммы микрозайма;
 - В безналичной денежной форме путем перечисления денежных по реквизитам счета (банковской карты) или по системе быстрых платежей (СБП), указанной Заемщиком, но не ранее чем через 48 (сорок восемь) часов и не позднее 3 (трех) рабочих дней, после подписания Заемщиком договора займа, а также в случае увеличения суммы.
- 3.9. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):
- 3.9.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично в течение 5-ти дней с момента одобрения кредита (займа) и ознакомления с условиями договора микрозайма до подписания Заемщиком договора займа.
- 3.9.2. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, после подписания Заемщиком договора займа уведомив об этом кредитора до момента его фактического предоставления или до истечения сроков, указанных в п.3.8. Общих условий.

4. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

- 4.1. Возврат суммы Займа и начисленных процентов производится ежемесячно равными платежами, в соответствии с Графиком платежей.
- 4.2. Информация о произведенных платежах Заемщиком направляется Кредитором в адрес Заемщика в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона.
- 4.3. Кредитор направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) и пунктом 12 Индивидуальных условий;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Индивидуальными условиями.
- 4.4. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору Займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора Займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.
- 4.5. В случае возникновения у Заемщика просроченной задолженности, по любому из действующих договоров Займа, Кредитор осуществляет погашение просроченной задолженности (и иных платежей) за счет переплаты, возникшей по другим погашенным договорам Займа, а также по иным поступлениям.
- 4.6. Процентная ставка по Займу устанавливается в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным 365/366.

5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА ИЛИ ЕЕ ЧАСТИ

- 5.1. Погашение Займа осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях в соответствии с Графиком платежей путем внесения ежемесячных платежей, включающих в себя сумму Займа и сумму процентов за весь срок пользования Займом.
- 5.2. Досрочное погашение Займа:

Займ может быть полностью погашен Заемщиком досрочно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. По истечении указанного срока Заемщик вправе досрочно погасить Займ полностью, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 6.7.5 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до дня досрочного погашения Займа.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе досрочно погасить Займ полностью, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

В случае если в результате досрочного погашения Займа Заемщик уплатил Кредитору сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей в соответствии с Графиком платежей (включая сумму Займа и сумму процентов за пользование суммой Займа за период фактического пользования суммой Займа), излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о ее возврате, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Кредитора.

- 5.3. Частичный досрочный возврат Займа:

5.3.1. Частичный досрочный возврат Займа возможен только в день совершения очередного платежа по Договору Займа в соответствии с Графиком платежей, при условии уведомления об этом Кредитора в порядке, установленном п. 6.7.5 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты частичного досрочного возврата с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе осуществить частично досрочный возврат, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

5.3.1. При частичном досрочном возврате суммы Займа Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору Займа на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей части Займа.

5.3.2. При частичном досрочном возврате суммы Займа, изменяющем полную стоимость Займа и/или график платежей, Кредитор предоставляет Заемщику новый график платежей, в котором указываются новые

сведения о полной стоимости Займа, изменении количества, размера и периодичности платежей по Договору Займа, а также об оставшейся сумме Займа, подлежащей к выплате Заемщиком, после частичного досрочного возврата.

- 5.3.3. В случае если внесенная сумма платежа превышает размер платежа по Графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей, при условии отсутствия от Заемщика Заявления о частичном досрочном возврате Займа. В этом случае излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о ее возврате, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Кредитора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Займов.

6.1.2. Запрашивать у Заемщика представление документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Займа полностью или в части.

6.1.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору Займа.

Кредитор доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей - предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

6.1.5. В случае участия Заемщика в стимулирующих акциях Кредитора, Кредитор вправе уменьшить сумму задолженности (или иным образом улучшить условия) по Договору Займа согласно Правилам предоставления Займов и на условиях соответствующей стимулирующей акции Кредитора. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором). Кредитор оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Кредитора.

6.1.6. В одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору Займа.

6.1.7. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору Займа с согласия Заемщика либо указанного в Индивидуальных условиях Договора Займа, либо предоставленного дополнительно, если изначально в Индивидуальных условиях Договора Займа Заемщиком был установлен запрет на такую уступку, при этом Кредитор вправе в соответствии с законодательством раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Займе и Заемщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата Задолженности по Договору Займа.

6.1.8. Отказать Заемщику в установлении деловых отношений, а также отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции по основаниям, указанным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

6.1.9. Контролировать целевое использование Займа в случае предоставления Заемщику Займа для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

6.1.10. Требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для контроля за целевым использованием Займа, в том числе документов, подтверждающих право собственности Заемщика на транспортное средство.

6.1.11. В исключительных случаях Кредитор по своему усмотрению предложить Заемщику, имеющему просроченную задолженность перед Кредитором, заключить дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору Займа. В таком случае Кредитор направляет в адрес Кредитора по электронной почте соответствующее дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям. Заемщик вправе акцептовать данное дополнительное соглашение путем совершения действий, указанных в нем (например, путем внесения первоначального платежа в размере и сроки, установленные дополнительным соглашением). С момента совершения Заемщиком действий по акцепту (выполнение Заемщиком действий по принятию условий) дополнительное соглашение считается заключенным.

В случае нарушения Заемщиком условий заключенного с Кредитором дополнительного соглашения Кредитор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения дополнительного соглашения. В таком случае дополнительное соглашение утрачивает силу, применяются первоначальные Индивидуальные условия, осуществляется перераспределение платежей, совершенных в период действия дополнительного соглашения,

согласно первоначальным Индивидуальным условиям и Общим условиям Договора Займа

6.1.12. При нарушении Заемщиком условий Договора, а также в случае просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору наложить на Предмет залога свои знаки запрета до устранения указанного нарушения, а также вывезти Предмет залога на свою территорию либо передать его на ответственное хранение третьему лицу – хранителю с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам и услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя. При этом Залогодатель обязан по первому требованию Залогодержателя передать Залогодателя Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него (если они не были переданы ранее), а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, в случае необходимости продлив срок действия таких документов, а также передать Залогодержателю комплекты ключей и средств активации / отключения противоугонных систем автомобиля для Предмета залога.

6.1.13. В случае неисполнения Заемщиком обеспеченных Предметом залога обязательств и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором, обратиться с иском на Предмет залога и удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога.

6.1.14. Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, получить недостающую сумму за счет другого имущества Заемщика, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

6.1.15. Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой или повреждением.

6.1.16. Требовать от ЗАЛОГОДАТЕЛЯ принятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога.

6.1.17. В одностороннем порядке уменьшить залоговую стоимость Предмета залога в случае ухудшения его состояния.

6.1.18. При наличии какого-либо основания для обращения с иском на предмет залога, требования Кредитора удовлетворяются за счет заложенного транспортного средства в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Кредитор вправе предъявить иск об обращении с иском на предмет залога путем его продажи с публичных торгов или путем обращения с иском на залог в натуре, либо обратиться с иском на предмет залога во внесудебном порядке, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

6.1.19. Первоначальная продажная цена заложенного транспортного средства равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.

6.2. Кредитор не вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

6.3. Кредитор обязан:

6.3.1. Предоставить Заемщику Займ в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора Займа.

6.3.2. Уведомить Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору Займа (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение 1 (одного) дня с момента возникновения задолженности одним из способов, перечисленных п. 16 Индивидуальных условий.

6.4. Заемщик вправе:

6.4.1. Выразить Кредитору согласие на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока Договор Займа не считается заключенным.

6.4.2. Отказаться от получения Займа полностью или частично до момента его предоставления.

6.5. После предоставления Займа получать по запросу бесплатно следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору Займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору Займа.

6.6. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора Займа и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заемщик обязан:

6.7.1. Уведомить Кредитора

6.7.1.1. об изменении:

- контактной информации, используемой для связи с ним (Зарегистрированный номер и Зарегистрированный электронный почтовый адрес),
- реквизитов, указанных в Договоре Займа (ФИО, паспортные данные, адрес постоянной регистрации (места

пребывания)), 11 и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения в течение 7 (семи) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу;

6.8.2. сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность иностранного должностного лица и/или должность лица публичной международной организации и/или лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённой в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также о становлении супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сёстрами, усыновителями и усыновлёнными) таких лиц, а также становлении партнёром по бизнесу или личным советником/консультантом таких лиц;

- о появлении или изменении данных представителя (в том числе об отзыве доверенности и окончании полномочий представителя), данных бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключённого между кредитором и Заёмщиком договора;

- о становлении руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, её филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации;

6.7.2. Не переводить свой долг по Договору Займа на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.7.3. В случае предоставления Заемщику Займа для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства, Заемщик обязуется использовать Займ исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями.

6.7.4. В случае отказа Заемщика или продавца транспортного средства от исполнения заключенного между ними договора купли-продажи транспортного средства, уведомить о таком отказе Кредитора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат продавцом транспортного средства денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости транспортного средства, и осуществить полное досрочное погашение кредита, уплату процентов за его использование, а также неустойки, начисленной на дату погашения (при наличии), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения денежных средств. Условие настоящего пункта применяется при предоставлении Заемщику Займа для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

6.7.5. Уведомить Кредитора об изменениях, указанных в п. 6.7.1, 5.2, 5.3.1 настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

- путем направления Кредитору сообщения на Сайте (Обратная связь);
- путем информирования Кредитора по телефону 8-937-150-80-80;
- иные способы, предусмотренные в Индивидуальных условиях.

6.7.6. Не реже одного раза в 7 (семь) дней посещать сайт Кредитора.

6.7.7. Не реже 1 (одного) раза в 1 (один) месяц самостоятельно контролировать состояние своей задолженности в личном кабинете на сайте «Мастер займов». При наличии на то оснований незамедлительно сообщать Кредитору о несоответствии задолженности фактическому состоянию (например, не отражена/не корректно отражена сумма внесённого платежа, сумма Займа не соответствует фактически предоставленной сумме, не отражены/неверно отражены услуги, на приобретение которых Заёмщик предоставил/не предоставил своё согласие и т.д.).

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.7. Изменения настоящих Общих условий Договора Займа утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания услуг в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.7. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору Займа.

8.8. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора Займа между Заемщиком и Кредитором, а также при наличии у представителя Заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность. Кредитор имеет право производить проверку действительности доверенности и полномочий представителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня

представления такой доверенности любыми доступными способами. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору по почте и касающиеся Договоров Займа, заключенных с Кредитором, не рассматриваются. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей) при представлении подтверждающих документов. Более детально о процедуре рассмотрения Кредитором поступающих от Заемщиков обращений можно ознакомиться на Сайте Кредитора (см. Регламент рассмотрения обращений заемщиков).

- 8.9. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адрес регистрации (пребывания) Заемщика, указанные им при подаче заявки, если иное не предусмотрено условиями Договора Займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).
- 8.10. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору Займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.
- 8.11. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора Займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора Займа.
- 8.12. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.7. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора Займа применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.
- 9.8. Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передаёт сведения информацию в отношении Заёмщика в бюро кредитных историй.