



УТВЕРЖДЕНО  
Протокол от 24.07.2024 г. № 1/2024  
г. Уфа ООО МКК «Мастер займов»  
Резнов В.С.

24 июля 2024г.

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа по продукту «Деньги под залог авто»

Настоящий документ разработан Кредитором во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее - Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://masterzaimov.ru> местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мастер займов», ИНН 0274987011, ОГРН 1240200014955
2.	Место нахождения	450106, РБ, г.Уфа, ул. Менделеева, дом 80
3.	Контактный телефон	8-937-150-80-80
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	masterzaimov.ru
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2403380010070 от 03.07.2024
6.	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Регистрационный номер в реестре СРО Союза «Микрофинансовый Альянс» 0724033022172 от 23.07.2024
8.	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Займа	Займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:  1. Гражданство Российской Федерации. 2. Наличие транспортного средства в собственности Заемщика.  В качестве Заемщика могут выступать физические лица, являющимися пенсионерами, наемными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, а также лица, совмещающие перечисленные виды деятельности.
9.	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Займа и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение дня, в который получено заявление от Заемщика.  О принятом решении Заемщик информируется SMS-сообщением или телефонным оповещением на Зарегистрированный номер или электронным сообщением на Зарегистрированный электронный почтовый адрес.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления	1. Документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина Российской Федерации 2. Паспорт транспортного средства (ПТС/ПСМ):

		<p>подлинник, дубликат с отметкой «взамен утилизированного или сданного», дубликат без отметок</p> <p>3. Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС/CCM)</p>
11.	Виды Займа	Не целевой потребительский Займ с обеспечением в виде договора залога транспортного средства
12.	Сумма Займа	От 50 000 до 500 000 рублей
13.	Сроки возврата Займа	24 месяца /36 месяцев /48 месяцев
14.	Валюты, в которых предоставляется Микрозаем	Российский рубль
15.	Способы предоставления Займа	<p>1. Выдача наличных денежных средств в офисах компании</p> <p>2. Безналичное перечисление денежных средств на счет заемщика</p> <p>3. Перевод денежных средств на банковскую карту заемщика</p>
16.	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа	Определяется индивидуально в диапазоне от 36% до 101,0% годовых
17.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Займом, или порядок ее определения	<p>Проценты по Договору займа начисляются со дня, следующего за днем получения Займа и по дату фактического возврата Займа включительно.</p> <p>В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за пользование Займом за один день не начисляются</p>
18.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа	Не предусмотрены
19.	Диапазоны значений полной стоимости Займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Займа	От 36,000% до 101,000% (рассчитываются в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 353-ФЗ)
20.	Периодичность платежей Заемщика при возврате Займа, уплате процентов и иных платежей по Займу	Возврат Займа и начисленных процентов производится ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей
21.	Способы возврата Заемщиком Займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа	<p>1. Оплата картой с использованием платежных систем на сайте кредитора masterzaimov.ru. При этом датой платежа считается дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика с использованием Платежных систем.</p> <p>2. Внесение наличных денежных средств в кассу в офисах организации.</p> <p>3. Перечисление денежных средств на расчетный счет кредитора р/с 40701810106000001347 в Башкирском отделении № 8598 ПАО «Сбербанк», к/с 30101810300000000601 БИК 048073601 [В назначении платежа указать: «Возврат займа по договору займа № и дата договора»]. При этом датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетным счет Кредитора</p> <p>Способ возврата 1 и 2 является бесплатным для Заемщика. За перечисление денежных средств способами 3 банком-исполнителем и платежной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ими тарифами</p>

22.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Займа	До момента получения денежных средств
23.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	Залог транспортного средства, принадлежащего Заёмщику на праве собственности, в соответствии с договором о залоге.
24.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа Кредитором применяется неустойка в виде пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Займом), начисление которой начинается с даты, следующей за датой очередного неисполненного в срок платежа (просрочки платежа) до момента возврата Займа
25.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	Заемщик обязан заключить договор залога транспортного средства, с целью обеспечения обязательств по Договору займа. Заемщик вправе согласиться или отказаться от заключения названного договора, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечет невозможность заключения Договора займа
26.	Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора займа
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Кредитором и Заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата Займа платным способом. Расходы Заемщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату Займа в соответствии с Графиком платежей
28.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору Займа	Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам путем подачи письменного заявления Кредитору в течение 5-ти календарных дней с момента получения Займа. Заявление, поданное после истечения указанного срока, правовых последствий не влечет
29.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Займа (при включении в Договор Займа условия об использовании Заемщиком полученного Займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный Займ на любые цели. Кредитору не требуются документы об использовании Займа
30.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Споры по иску Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.  Иски заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации
31.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Общие условия договора займа
32.	Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором	Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги в пределах, установленных законом  Предоставление Займов Заемщикам под залог движимого имущества

35	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Займа, который Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>Заемщику в целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления займов (физическим лицам), индивидуальных и общих условиях договора займа, соглашении об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заемщика информация по следующим каналам связи</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Кредитора</li> <li>2. При личной встрече с сотрудником Кредитора</li> <li>3. При дистанционном обращении Заемщиком (посредством электронной почты)</li> <li>4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 30-ти дней с даты получения запроса Заемщика сотрудниками Кредитора</li> </ol>
36.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа, и о возможных финансовых последствиях при выдаче Займа	<p>При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Займом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Займом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Займа до момента его возврата</p> <p>Неисполнение Заемщиком обязательств по Договору займа может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога</p> <p>При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении Займа в сумме 100 000 (ста тысяч) рублей и более для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика</p>
37.	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Заемщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 ФЗ-230</li> <li>2. Подать заявление с указанием на: осуществление</li> </ol>

		<p>взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия</p> <p>3. Отменить заявления указанные в предыдущем пункте</p> <p>4. Обращаться к Кредитору</p>
38.	Информация о способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через свои обособленные подразделения и (или) третьих лиц, привлеченных на основе агентирования) производится путем</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения либо по адресу обособленного подразделения (адреса размещены на сайте <a href="http://www.masterzaimov.ru">www.masterzaimov.ru</a>) и последующих переговоров с представителем Кредитора</li> <li>2. Предъявления Кредитору претензионного обращения</li> <li>3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации</li> <li>4. Обращения в органы защиты прав потребителей</li> </ol> <p>направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора <a href="http://www.rsoc.ru">www.rsoc.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>5. Обращения в Банк России</p> <p>направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заемщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;</li> <li>- через Интернет-приемную Банка России: <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">Интернет-приемная Банка России</a> (на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a>);</li> <li>- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30);</li> <li>- нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00)</li> </ul> <p>6. Обращения в саморегулируемую организацию</p> <p>направление обращений в адрес СРО Союз «Микрофинансовый Альянс» может осуществляться Заемщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Суущёвская, д. 21, офис 513</li> <li>- по электронной почте: <a href="mailto:info@alliance-mfo.ru">info@alliance-mfo.ru</a></li> </ul> <p>Процедура медиации Кредитором не применяется</p>

39	Информация о необходимости Заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение до заключения Договора займа	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заемщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение с учетом</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соразмерности долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением</li> <li>2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов)</li> <li>3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)</li> </ol>
40	Влияние сведений, предоставленных Заемщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа	Кредитор настоящим доводит до сведения Заемщика о том, что сведения, предоставленные Заемщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заемщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа
41	Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком Займа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя Займа или его близких родственников</li> <li>2. Смерть получателя Займа</li> <li>3. Присвоение получателю Займа инвалидности 1 - 2 группы после заключения Договора займа</li> <li>4. Тяжелое заболевание получателя Займа, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней</li> <li>5. Вынесение судом решения о признании получателя Займа недееспособным или ограниченным в дееспособности</li> <li>6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем Займа по Договору займа</li> <li>7. Потеря работы или иного источника дохода получателем Займа в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель Займа имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя Займа в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных</li> <li>8. Обретение получателем Займа статуса единственного кормильца в семье</li> <li>9. Призыв получателя Займа в Вооруженные силы Российской Федерации</li> <li>10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя Займа, устанавливающего наказание в виде лишения свободы</li> <li>11. Произошедшее не по воле получателя Займа</li> </ol>

		существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя Займа и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа
--	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях.

Копия настоящего документа предоставляется Заемщику бесплатно по его запросу.